

Adventure Care Manager-/in

Qualifikation:

Erfahrung im Bereich Customer Care-, Service Management-, und Vertriebsmethoden, Kreativität, analytisches Denkvermögen, lösungsorientiert, hohe Einsatzbereitschaft, Eigeninitiative, Flexibilität, Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke, andere Menschen begeistern

Suchbegriffe:

design, kreativ, dynamisch, service manager, trainer, coach, projekt, projektmanagement, software, weiterbildung, pädagogik, berufliche weiterbildung, lernen, schulung, training, virtuell, customer care, qualität, kundenzufriedenheit, social learning, e-learning,

Profil:

Die Core-Competence GmbH ist ein junges und dynamisches Unternehmen in München, das anspruchsvolle, web-basierte Lern-Adventures auf Basis der Adventure-based Learning® Plattform für den gehobenen Mittelstand und große Unternehmen baut sowie implementiert.

Adventure-based Learning® wurde von der Core-Competence GmbH entwickelt und ist eine einzigartige web-basierte Lösung zur effizienten Steigerung menschlicher Kompetenzen, die den klassischen Markt für Training und Coaching sowie E-Learning revolutioniert hat. Die Plattform basiert auf einem SaaS Konzept und bietet vielen Unternehmen die Vorteile eines modernen, innovativen Cloud Computing Service.

Unser Portfolio basierend auf der Adventure-based Learning® Plattform unterteilt sich in Standard Lösungen wie das Produkt "LE-AD" für die Führungskompetenz-Entwicklung oder unser "Impact Selling" Produkt, welches die Weiterentwicklung vom "Produktvertrieb zum Lösungsvertrieb" adressiert. Für große Kunden bauen wir ausgehend von unserer Standards und langjährigen Erfahrung im Trainings- & Service Bereich anspruchsvolle, individuelle Lern-Adventures, bei denen wir den Kunden aktiv führen und auch das Projektmanagement übernehmen.

Wir suchen eine **Adventure Care Managerin** /einen **Adventure Care Manager** die/der uns bei unseren nationalen und internationalen in Produktion befindlichen Lern-Adventures unterstützt. Grundsätzlich besteht die Kernaufgabe darin, die Wertschöpfung für den Kunden in der Lernmethode zu begleiten und damit die langfristige Kundenbindung sowie Zufriedenheit zu steigern.

Aufgabenprofil:

- Steigerung der Qualität von Adventure-Inhalten und Rückkopplung an die Produktion, um im Bereich B2B- aber auch B2C Dialoge und Drehbücher kontinuierlich zu verbessern. Dies im ständigen Dialog mit den Kunden und unter der Nutzung von Customer Care Feedback Methoden.
- Steigerung der Abschlusschancen durch aktive und inhaltlich wertvolle Unterstützung im Pre-Sales.

- Steigerung der Nutzungsrate und des Impacts von Adventure-based Learning durch Unterstützung unserer Kunden bei der Verbreitung und Nutzung von Adventure-based Learning®.
- Aufbau einer Community bei Kunden und erweitertem Horizont zur Nutzung von Social-Learning Komponenten.

Qualifikation:

- Vertriebs-Know-How – idealerweise auch als Trainer (Coach) oder fundierte Kenntnisse von Vertriebsmethoden (Miller-Heimann, TAS, Complex-Selling, Value-Selling) oder ähnliches.
- Erfahrung in der Kundenbetreuung – idealerweise im Fortbildungsbereich – letzteres jedoch nicht zwingend.
- Sehr hohe Service-Attitüde und das Leben von pro-aktivem Kundensupport.
- Sehr gutes Customer Care Methoden Wissen.
- Basis-Kenntnisse im Bereich Social-Networking oder auch Social-Learning.
- Sehr gute Kenntnisse der englischen Sprache.
- Sehr gute Kenntnisse in Powerpoint und Word in Verbindung mit hoher Kreativität und dem Verständnis für ROI/TCO Kalkulationen.

Diese kreative und anspruchsvolle Tätigkeit erfordert viel Eigenverantwortung und Passion zu den Themen "Lernen" & Spielen" sowie Disziplin und strukturiertes Arbeiten. Besonders wichtig ist uns eine "hands on" Mentalität.

Wir schätzen Ihre offene Art gegenüber unseren Kunden sowie Ihre Freude und Fähigkeit bei der Arbeit im Team.

Sie erwartet eine außerordentlich interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen dynamischen Unternehmen. Hier können Sie Ihre individuellen Stärken voll einbringen und an neuen Herausforderungen wachsen.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung(!) an:

info@core-competence.com

oder an: **Core-Competence GmbH**
Personalabteilung
FeringasträÙe 10b
85774 Unterföhring

Näheres über uns: www.core-competence.com | Tel. 089 5404245-44